

# Voorwaarden opleidingen, cursussen en trainingen

## 1. Algemene bepalingen

### 1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**Bibliotheek Rijn en Venen:** Bibliotheek Rijn en Venen, gebruiker van de algemene voorwaarden.

**Wederpartij:** iedere partij waarmee Bibliotheek Rijn en Venen in enigerlei rechtsverhouding staat.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Bibliotheek Rijn en Venen en wederpartij.

## 2. Scholing met open inschrijving

### 2.1 Inschrijving/totstandkoming overeenkomst

Inschrijving geschiedt uitsluitend schriftelijk, per fax of per e-mail. Uiterlijk vier weken voorafgaand aan de cursus ontvangt de ingeschreven deelnemer persoonlijk een bevestiging door middel van een voorlopige uitnodiging.

Plaatsing in de cursussen/trainingen geschiedt in volgorde van binnenkomst van de aanmeldingen en op basis van specifiek voor de desbetreffende cursus/training geldende deelnamecriteria.

### 2.2 Doorgang van de aangekondigde cursus/training

Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Bibliotheek Rijn en Venen aanleiding geeft, is Bibliotheek Rijn en Venen gerechtigd de opleiding, cursus of training te annuleren, te combineren met een of meer soortgelijke andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

### 2.3 Annulering door de deelnemer

Bij annulering nadat de definitieve uitnodiging is verzonden worden de volledige cursuskosten in rekening gebracht. In deze gevallen is het mogelijk om na overleg een vervanger te zenden die in de doelgroep van de cursus /training past.

### 2.4 Gedeeltelijke deelname

Voor deelnemers die tijdens de cursus/training niet permanent aanwezig zijn, blijft de volledige deelnemersprijs gelden. Ook indien de deelnemer door ziekte of overmacht de cursus/training niet kan bijwonen of moet onderbreken, dan blijven de volledige deelnemerskosten verschuldigd. In overleg met Bibliotheek Rijn en Venen kan dan een volgende soortgelijke cursus/training worden gevolgd.

Indien de deelnemer voor- of tussentijds komt te overlijden wordt de cursuskosten geheel gerestitueerd.

### 2.5 Wijziging door Bibliotheek Rijn en Venen

Bibliotheek Rijn en Venen houdt zich het recht voor om in geval van ziekte van de docent of andere onvoorziene omstandigheden de cursus/training af te gelasten of data te wijzigen. Bibliotheek Rijn en Venen is niet aansprakelijk voor eventuele kosten en schade die hieruit voor de deelnemers kan ontstaan.

In voornoemde gevallen stelt Bibliotheek Rijn en Venen zo snel mogelijk nieuwe cursusdata vast. Indien er geen nieuwe cursus wordt georganiseerd worden de cursuskosten geheel gerestitueerd.

### *2.6 Facturering*

De factuur wordt gezonden naar het adres van de organisatie waar de cursist werkzaam is.

### *2.7 Cursusmaterialen*

Ten behoeve van de training uitgereikte materialen zijn alleen bestemd voor gebruik tijdens de cursus/training. Vermenigvuldiging is, behoudens toestemming van Bibliotheek Rijn en Venen, niet toegestaan.

### **3. In company uitvoeringen**

#### *3.1 Opdracht*

Voor in company uitvoeringen brengt Bibliotheek Rijn en Venen op verzoek een offerte uit. Wanneer op basis van offerte de opdracht aan Bibliotheek Rijn en Venen is verstrekt, bevestigt Bibliotheek Rijn en Venen de opdracht schriftelijk onder vermelding van de overeengekomen condities.

#### *3.2 Annulering door de wederpartij*

Indien een opdracht die door Bibliotheek Rijn en Venen is bevestigd binnen twee weken voor aanvang wordt geannuleerd of uitgesteld, dan blijven de overeengekomen kosten volledig verschuldigd. Bij annulering van twee tot vier weken voor aanvangsdatum blijft 50% van de overeengekomen kosten verschuldigd.

#### *3.3 Annulering door Bibliotheek Rijn en Venen*

Bibliotheek Rijn en Venen houdt zich het recht voor om in geval van ziekte van de trainer of andere onvoorziene omstandigheden de uitvoering van de opdracht op te schorten of data te wijzigen. Bibliotheek Rijn en Venen doet daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de wederpartij. In overleg wordt naar vervangende data gezocht.

De wederpartij kan hieraan geen recht ontlenen de opdracht te annuleren of schadevergoeding te verlangen.

#### *3.4 Cursuslocatie*

In company uitvoeringen vinden plaats in de betrokken organisatie. Voor ICT-scholingen is de beschikbaarheid van faciliteiten bepalend voor de keuze van de locatie. Wederpartij is zelf aansprakelijk voor elke vertraging in de opleiding, cursus of training als gevolg van een defecte of niet naar behorend werkende apparatuur en/of programmatuur.

#### *3.5 Cursusmaterialen*

Ten behoeve van de training uitgereikte materialen zijn alleen bestemd voor gebruik tijdens de cursus/training. Vermenigvuldiging is, behoudens toestemming van Bibliotheek Rijn en Venen, niet toegestaan.

#### *3.6 Facturering*

De factuur wordt gezonden naar het adres van de organisatie waar de cursist werkzaam is. Bibliotheek Rijn en Venen hanteert de volgende 2 betalingstermijnen.

1: 50% voor aanvang van de opleiding en 2: 50% binnen 30 dagen na oplevering/uitvoering van de werkzaamheden.

#### **4. Aansprakelijkheid**

Adviezen en andere informatie worden door Bibliotheek Rijn en Venen naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen, schade, direct of indirect, ontstaan ten gevolge van de aanmelding of de eventuele annulering, of schade, direct of indirect, voortvloeiende uit het opleidingsmateriaal. Bibliotheek Rijn en Venen is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de deelnemer, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld zijdes Bibliotheek Rijn en Venen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Bibliotheek Rijn en Venen beperkt blijft tot maximaal het factuurbedrag. Bibliotheek Rijn en Venen is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de deelnemer. Indien Bibliotheek Rijn en Venen ter zake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de deelnemer c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de deelnemer haar ter zake volledig vrijwaren en Bibliotheek Rijn en Venen alles vergoeden wat Bibliotheek Rijn en Venen aan deze derde dient te voldoen.

#### **5. Intellectuele eigendom- en auteursrechten**

- a) Alle rechten van intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en merkrecht met betrekking tot het door Bibliotheek Rijn en Venen afkomstige of door Bibliotheek Rijn en Venen gebruikte opleidingsmateriaal worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opleiding als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Bibliotheek Rijn en Venen. De uitoefening van deze rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na de uitvoering van de opleiding uitdrukkelijk en uitsluitend aan Bibliotheek Rijn en Venen voorbehouden.
- b) Zonder uitdrukkelijke toestemming van Bibliotheek Rijn en Venen mag van de door deze verstrekte bescheiden geen reproducties worden gemaakt in welke vorm dan ook, evenmin mogen deze bescheiden zonder uitdrukkelijke toestemming van Bibliotheek Rijn en Venen aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage worden gegeven dan wel anderszins opnieuw worden gebruikt.

#### **6. Persoonsregistratie**

Naam- en adresgegevens van deelnemers worden opgenomen in het klantenbestand van Bibliotheek Rijn en Venen en worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van opleidingen en workshops van Bibliotheek Rijn en Venen en eventuele andere marketingactiviteiten. De gegevens zullen niet ter beschikking worden gesteld aan derden zonder voorafgaande toestemming van de betrokkenen.

#### **7. Toepasselijk recht en geschillen**

- a) Op alle rechtsbetrekkingen waarop deze opleidingsvoorwaarden van toepassing zijn en op alle overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b) Alle geschillen tussen Bibliotheek Rijn en Venen en de deelnemer, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het kanton of arrondissement waar Bibliotheek Rijn en Venen is gevestigd.